



2011年第01期 总第16期



WANLONG

福建万龙集团（香港）国际投资有限公司
福建万龙金刚石工具有限公司

地址：福建省泉州市经济技术开发区智泰路13号
电话：0595-22498290 0595-22498267
传真：0595-22498010
网址：www.wanlongstone.com

06.万龙聚焦
郭镇义：永远走在创业的路上

14.万龙时事
喜迎新春 欢庆尾牙

34.一线风采
我是烧结师傅

2011年第01期 总第16期





万龙自1993年开始致力于石材切割及石材应用开发领域，时至今日，平均每天有10万件万龙制造的金刚石工具出口到世界各地，旗下企业涉及金刚石工具、复合石材、石材机械制造等行业配套领域。

◆ 高层寄语 ◆

愿万龙人：架起职工与公司沟通的桥梁！

董事长
郭镇义

总经办/范道远

愿所有的员工成为闪耀的钻石，每一名员工的梦想和
斗志在平台上，成为万龙核心价值观推广的舞台，
成为连接你我他心灵和情感的纽带！

范道远
2011.3.20

外贸中心总经理 / 吴丛

真诚沟通，真诚分享，拉近心与心的距离，让《
万龙人》记录生活工作中的点滴感悟喜怒哀乐，见证
万龙企业的成长，成为万龙人精神的后花园。

吴丛
2011.3.20

工具公司总经理 / 黄莹华

今年是七年战略的第一年，愿各位万龙人
抵制工作中的奢靡之气，为公司的愿景和目标而
献出自己的能量和智慧，同时迎接对大家家
庭健康平安，幸福快乐！

黄莹华
2011.3.20

生产中心总监 / 吴阿宁

有了清晰的判断，和美好的愿景
万龙一定会做的更好，走的更快！

吴阿宁
2011.3.20

榜上有名

2010年年度优秀万龙人

生产部称重料: 高志军 林冬英 卢佩霞 兰夏清

李正英 张燕珍 周二琴 朱耀和

肖丽萍 倪桂莲 张旺远 张 雄

吴桃红 董二雨

生产部装机: 鮑永亮 李青新 左忠良 季 真
谢 波 刘建伟

生产部烧结: 余 飞 毛腾芳

生产部焊接车间: 许纪春 钟启亮

生产部配料: 王 麻 王书勇

生产部品检组: 汪 波 谢 涛 周伟陆

生产部管理: 王志强 黄晓珍 余作潘 何克华
黄宣海 吕荣荣 周晓峰 饶济群

异型磨料项目组: 罗成达 郑 鑫 李云光

自动磨抛机配制部: 谢 辉

物控部: 朱书银

朱民华

赵云虹

技术部: 王 勇

采购部: 王志团

品质部: 朱包秀

内贸部: 何敬文

驻外办: 郭瑞懿

外贸中心: 林建议
许欣毅

行政部: 林实成



2010 年年度优秀万龙人

三言两语



三言两语



生气是辱别人同时也损害自己，保持一颗随
和忍让的心，原谅别人，其实就是善待自己。
—技术部 傅玉萍
2011年3月24日



我是烧结师傅

文 / 烧结工序 唐志刚

花开花落，冬去春至；转眼间在万龙又度过了充实和收获的一年；回想2010年，这个于万来说注定是不平凡的一年。通过我的亲身体验，见证了万龙的高速发展和勃勃生机，生产能力、营销模式、福利制度等各方面取得的骄人成绩。 师傅们循循善诱。在烧结工序已工作了两年有余，如今，在领导的细心与安排下，我承担起带新员工的责任，在带过许多新员工之后，才渐渐体会到当初师傅要我的良苦用心，才知道当初师傅对我的严格要求，在我以后的工作中给了我多大的帮助。或许我带过的员工中会有人认为我过于严厉，但是我要秉承了师傅对我的教导和传统，因为只有严格要求，才能做得更好。 我不知道这样将当的带教的时候，他是怎样的心情，只记得作为徒弟的我总是诚惶诚恐，不是因为师傅的严厉，而是对自己没信心。而是因为面对这些工作的憧憬，想做得更好，不辜负师傅对我的教导。不骄傲自满对我的信任，所以在工作中也是特别谨慎。事实证明，这对于一名合格的烧结师傅来说这是必备的心态。 为了不辜负师傅对我的期望，也为了更好的对待员工负责，我在学习中不断的总结经验。首先，我会先让每个新人场的员工了解公司的各项制度，知道烧结岗位职责。其次是对每一台设备进行详细的讲解，让他们清楚每台设备的结构、性能、工作原理等。在工作的时候，要求他们做到身体力行。不怕脏、不怕累，认真做好每项操作程序，和检测好设备保养检查工作，防止设备小故障的产生，确保设备正常运行，保证保质的完成工作任务。 我认为实践与理论是相结合的，多看则明。多做则成，新员工只有在接触的基础上积极分析斟酌，认真总结经验，这样才能发现问题。及时解决处理，技术才会得到进一步的提高和锻炼。对他们无法解决的问题，我也会耐心细致地给他们分析原因，手把手的辅导他们，使他们以后再碰到同样的问题，能尽快解决。在工作中，我认为鼓励相当重要，鼓励可以提高一个人的信心，促进一个人的进步，所以，每个新员工一进车间都不吝于给予肯定。

在万龙的这近两年，我的思想概念有了很大的提升。以前，我认为我所做必要的对得起自己的那份工资就够了，因为公司不只欠我一个人。两年后的现在，我的目的不只是完成自己的那份工作，而是努力做到最好，争取得到上司的肯定。我深得我在万龙所做的一切。不仅仅是工作，实际上也是在为自己今后的成长和学习，积累更多的经验和知识。

这两年的万先生涯，我学到了万龙人特有的工作态度和精神——“开心工作，快乐分享”。在此我衷心的感谢万龙给予我一个体现实自身价值的舞台，教会不断严格地要求自己。在自己变高的同时感谢万龙，为自己，为万龙，努力奋斗！



良好的沟通和协作离不开关心
从对方的角度和感受着想问题
人本管理



其实快乐很简单，有时候一颗玻璃球就能暖心

就是一种快乐！

—品质管理部：何东萍
2011.6.22



在培训中告别过去 / 在实践中融入企业 / 在思考中成长成才

——万龙集团 2011 年第一期新兵战斗营培训班成功举办

文 / 人力资源部 陈鸿彬

为了让新员工尽快了解公司的文化与规章制度，及时调整个人心态。以最快地融入万龙集团的快速发展，培养团队协作精神，3月 21 日、22 日、23 日、24 日，万龙集团 2011 年第一期新兵战斗营培训班在公司一楼培训室成功举办。共计 174 名新员工参加了此次培训。

培训前，公司人力资源部对参训人员进行了完整的迎新，同时对培训日期、培训内容、授课讲师、教材准备、课程设计、课时安排等都进行了精心的统筹安排，新员工培训课时由零散化到每个课时，同时加强培训过程中的细节管理，及时解决培训过程中出现的问题，保证了本期培训的顺利进行。

培训在庄重而充满激情的敬军时间中拉开序幕，总经理范国君对新兵们的到来表示热烈的欢迎，希望他们能在万龙的大舞台上充分展现自我，为万龙事业充分献出自己智慧与才干。

整个培训始工作，都氛围严肃又活泼快乐。在实际课堂教学中灵活培训方式，采用互动式、案例式等多种学习方式，激发起新员工学习的积极性和主动性。授课老师专业而又生动的授教，让新员工们对公司有初步的了解。能够在最短的时间内了解企业的文化、适应公司制度，一定程度上缓解了新进员工的心理焦虑，同时，新员工们的产品知识、财务基础知识、职业道德和职场礼仪等方面也获得了极大的提升。在《马拉松》、《永不放弃》等励志视频欣赏过程中，新员工们学到了要想把事情做成，就要有清晰的目标和坚持不懈。百折不挠的精神，而且要始终保持积极乐观的心态。精彩的课堂讲授与丰富的集体活动相



结合，让新员工真正感受到了万龙集团的朝气与活力。

通过本次新兵战斗营培训座严谨的班务管理、务实而科学的课程安排、强大的授教阵容、系统的学习研讨，新员工们留下了难忘的记忆，学员们普遍反映这次培训及时、必要、有效益，认为能够成为万龙集团的一员，加入万龙事业是一件非常光耀的事情。同时，新员工感受到了肩上担子的沉甸，公司未来的高速发展和业务水平的提高，依赖于一支高水平、能力强、团结协作的队伍，自己的能力与未来工作的要求还有差距，大家下定决心要加强自身素质的锻炼和各种知识的学习。学员代表发言，表示要“主动学习、努力成为复合型人才；主动思考、勇于挑战业务创新；主动工作，奉献自我的基石；主动配合，营造和谐工作氛围；主动管理，勇于承担工作责任”。在各自的岗位上脚踏实地做好每一项工作，把自己的才智奉献给公司的未来征程。

相信所有参训学员未来美好而灿烂的人生，一定会在万龙集团扬帆起航。



厦门石材展观展心得

文 / 技术中心 周江兰

2011 年 3 月 8 日星期二，我们参加了第十一届中国厦门国际石材展览会。

在参加展会之前，我了解到参展的展商数量达到甚至超过 1370 家，涉及石材的上源产业和各种石材品种。石材的上源产品主要包括石材的开采和加工中使用的工具、设备。还有衍生出的工具检测仪等。参展中流行一种观点：三类的企业展出的是产品，二类的企业展出的是服务。一流的企業展出的是理念，有些发人深省。这次参加展会的目的有：1、在展会中了解金刚石工具这个行业的一个大概概况；2、寻找和收集关于金刚石制品的检测信息。从而对目前的检测工作有所帮助。比如在展会中，我们跟清华大学机电工程系的相关技术员对磨耗比试验仪进行了多番交流和沟通；3、就一些疑问跟金刚石和颗粒的基本体厂商进行沟通和学习；4、大体了解一些石材方面的信息。

在分头行动中，我们对自己所关注的信息进行为期两小时的了解和收集。我主要在 J.L 展厅活动，因为这两个展厅集中了金刚石工具、石材加工过程中设备的金刚石、颗粒、刀具生产、石材检测仪器等厂家，而这些厂家能提供给我最希望了解和收集的信息。

在展会中，我了解到金刚石工具公司很多，如广东的奔腾、泉州的志达，我们龙江，厦门的力开，无锡联华超硬材料工具公司、泉州的富丽、闻得快、南安巨等。看到这么多有实力的同行，突然觉得，行业之间的竞争是很激烈的。但我们在长时间在公司呆着，不了解市场。

在金刚石工具现场参观最大的感受是大多数工具都是大公司小样，只不过显微镜效果刚好与次，从工具中要看懂每种的工艺生产是比较困难的。在展会中我没能跟各家公司的产品的独特优势，这在以后的工作中是应该逐步了解的。

展会中也有很多大小不一的锯片基体生产商，带锯基体形状的非常之多，我咨询了几家公司的工作人员，在跟锯片基体供应商交流的过程中，我了解到公司生产大饼片生产工艺的大致流程。然而我比较想了解的还是锯片的基本形状，因为在金刚石出来之后，学习了解的一些专利都是锯片基体形状的，对

其中的一般原理和说明也比较清楚。这时候，刚好黑凤凰，敬业的一举醒目目的专利介绍引起极大的注意。在场的工作人员在我的询问下，介绍了锯片基体的优势，使我了解了一般锯片基体的加工方法。虽然在

金刚石工具行业做一段时间了。但对行业内的一些东西还不是很清楚。河北嘉硕敬业的技术人员让我了解到一些关于金刚石工具行业的豹的信息。他说，目前的国内工具商有两方面做得不是很好，一是探测，二是切割大理石的刀头。在这种场合，这样的人物给我上了这样一课。我觉都不枉此行！

这次展会，我收获很多，不仅拓宽了视野，也收获了友谊。但也存在一些遗憾。首先，没能跟其他成熟大公司的专业人员交流是最大的遗憾。有很想了解的信息也没有了解到。其次，由于在展会中有关工具制作过程中使用的设备厂家较少，我没有对此做进一步的了解。第三，我对于石材也是比较感兴趣的，但是没能很好的关注。总的说来，我觉得主要是由于参观展会的时间不是很多，而且之前对自己想要了解的企业位置也没有提前了解，收集信息的经验不足，造成一定信息的不全和遗漏。

前方路漫漫，还有很多东西需要去学习、探索。在此感谢公司领导的我们能学习的机会，也感谢在展会中给我们便利，提高我们成长的人。





娱乐，调剂生活

文 / 行政部 王彩花

飞速运转的现代社会，不论是在大街还是小巷，随处可见的是忙碌的身影。忙碌的工作让我们忘记生活本身该有的味道。生活应该是怎样的？生活是五彩缤纷，充满激情和趣味的，而丰富多彩的文体活动在生活中的扮演着不可或缺的角色。文体活动为职工展示了才艺、培养了情趣提供了一个平台，满足了员工健康向上精神的需求，更体现了公司“以人为本”的理念。文体活动具有目的的统一性、动作的协调性、整体的合作性、信息的沟通性，能够有效地带动参与者走出个人的思维框架，达成集体的共识，培养集体主义精神和统一的集体行动，在潜移默化中增强了广大员工向心力。

春伊始，万龙人迎来了第十八个春天，这也是万龙的一个新起点。回首过去的一年，我们公司在生产、销售等各方面都取得了不菲的成绩。新的一年需要新的活力，为丰富广大员工的精神生活，促进各部门之间横向沟通交流和团结协作，行政部今年大力开展集娱乐、健康、趣味于一体的波浪比赛、羽毛球比赛、趴比比赛、跳绳挑战赛、趣味拔河比赛、文艺晚会等精彩纷呈的娱乐文体活动。

将开创新的各项文体活动主要涵盖了体育、文艺和知能比赛等方面，这些活动具有涉及面广、群众性强、趣味性十足等特点，波浪比赛、集体跳绳比赛等活动中充分体现了企业的团队协作精神，职工应知应会知识竞赛比赛有利于提升职工的知识面，开拓视野；而舞

蹈等活动更是对员工能力的考验。此类文体活动在娱乐中挑战员工的体力、毅力和耐力及团队协作能力。

二月的尾巴，小草破土，柳芽吐枝，我们告别了银装素裹的冬季。空气中弥漫着绿意盎然的鲜活气息，又是一个桃花笑春风的季节，而万龙人的热情也随着气温的回升而上升。在即将逝去的二月，我们迎来了本年度的第二次职工文体活动——“万龙杯”职工双创友谊赛。本周六下午，天朗气清，公司篮球场上群英汇聚，初春的阳光柔和了每个人的脸庞，大家本着“友谊第一，比赛第二”的宗旨积极地参加了本次活动。此次双创友谊赛共有12支球队参赛，其中生产部占了9支，这为广大生产一线员工们参赛的机会，也与此次活动的群众性的初衷相吻合。本次比赛采用男女结合的组队方式，突显了以往男女分开的比赛模式，打破了巾帼与须眉的隔阂，在各队伍的积极配合下，本次波浪比赛在激动人心的鼓乐声中拉开序幕，并以生产部在麦真等人组成的队伍取得了第一名的桂冠划上句号。

劳逸结合历来被人们视为提高工作效率、促进身心健康的工作方法。而万龙的人文管理模式自然也不会忽略员工的业余文化生活。2011年，充满挑战和热情的一年，我相信在这一系列丰富多彩的娱乐文化活动的激励下，广大小职工将会以更加饱满的激情全身心的投入到全年各项工作当中去，从而迎接2011年的各项工作。



“开发区创业杯” 篮球赛后的几点启示

文 / 行政部 王斌斌

为了进一步丰富和活跃广大青年职工的业余生活，提高企业职工的全面素质，增进各企业间友谊。去年9月下旬在开发区党务办、工会会、团工委联合组织拳击、跨步（中国）有限公司共同承办下，为期一周的“跨步青年创业杯”篮球赛，已圆满落下帷幕。我们公司全体参赛队员肩负使命不负重托、连续作战永不服输的精神，在赛场上取得了可喜成绩。生产部的球队，人员每天全程陪伴为队员们加油助威。虽然这次比赛我们没有取得理想成绩，但是在赛场上队员们打出了我们万龙人友谊长存的良好风格，拉拉队员们都表现出了我们万龙人永不言败的高斗志。为开发区篮球赛组委会和友谊单位展现了我们企业的良好风范。我作为这次篮球赛的一名领队，通过篮球比赛，给我的启示如下：

一是赛场如战场，没有灵活的战战术是很危险的。早在1936年后在陕甘宁边区共产党领导八路军、新四军、游击队以及广大群众进行抗日打击日本军的大规模军事运动中，中国共产党领导的人民解放军以小米步枪打败强敌，之所以能取得战争的胜利，最重要的原因是战场上运用了灵活机动的战战术。在战场上如果没有灵活的战战术是很难取胜的，篮球赛亦如此。这次开发区16支队出参赛，开发区机关直属队、人保、公安分别获得了一、二、三名，人保这支参赛队说很多队员都是专业的业务非常强，机关直属队都是各衙门的企业爱好者组成的，从专业角度推测人保夺冠已成定局。但是在最后的冠军争夺赛中，人保队没有对机关直属队外圈强的弱点，采取灵活的战战术，最终打败于机关直属队。

二是赛场如商场，胜角戏不如多人舞步的热闹。今年8月8号北京奥运会开幕式在鸟巢体育场举行，2008年入场序拉开了开幕式演出帷幕，给人们留下了

深刻印象和无限感叹。时至今日把思绪回想起北京奥运会开幕式的第一个节目为什么要用这么多的演员，而不是一个人的节目呢，也许是认为独角戏远不如多人舞步的热闹吧。对于篮球赛来说，一个队员的精彩远远不如全队组精和所展现的豪情嘛。9月20日晚在华联对实验小学的比赛中，华联一队员球一传就急赴上篮，总是喜欢独自运球、投篮，结果屡屡失手，我们知道篮球赛最讲究的是队员之间要有很好的配合和配合意识，如果一支球队中，只靠一个球技好的队员得分，没有其他队员良好的配合，是不可能取得理想成绩的。

三是赛场如考场，遇到外部因素的干扰成绩一定不理想。有参加过高考的都知道，在高考时所有考点周围的小卖铺或有噪音的工厂都要在高考期间关闭，其目的就是要排除外部因素对考生的干扰。在篮球比赛上外部因素的干扰对成绩好坏来说也一样重要。就拿9月28日晚我们与实验小学对赛来说。在比赛过程中，他们一个领导一直站在那指挥球员怎么打、怎样的，来自外的因素让他们的队员在赛场上乱了阵脚，有了压力、精力分散，结果仅4分之差负于我们。

四是赛场如商场，要以动制胜，善于打人而不是打球。我们日常生活生活中经常去逛商场或是超市，只要是口碑好的商场或超市，每个点位都有或多或少导购员。只要顾客一进去，导购员就会马上迎上来为顾客介绍推销商品或是徘徊顾客，以便提供更好的服务满足顾客需求。来实现自己的目标价值。篮球队员在比赛场上也应该像导购员一样，每个点位都应有人，特别是在防守上我们最累盯人而不是紧盯球。因为球的传递速度太快我们最累盯人而不是紧盯球。球的得失点在人的身上，因此在防守上我认为紧盯人才是明智的选择。



员 | 工 | 天 | 地

>> 多彩生活 你我共享
Share Our Colorful Lives



精彩生活

感谢信

尊敬的公司领导：

我是公司生产一部一名普通基层管理人员，2010 年进入公司至今快一年了。在此之前，我也在几家公同工作过，但就在这一年时间里，万龙这个大家庭让我真正感受到了家的温暖。公司领导对员工关心与爱护，上级对下级不仅在工作上给予指导与帮助，在生活上对我们也是关爱有加。在这里工作让我觉得很开心，生活过得开心。

特别是 2011 年春节，我的家人来泉州度假，原计划打算让我的孩子夏季转学过来上学，但是在朋友的建议下我改变了主意，决定让孩子就地读书，一方面能接受外面良好教育，另一方面还能享受家人相聚一方的天伦之乐。可是决定得太仓促，学校马上就要开学了，我在公司和学校没有任何准备的情况下将情况反馈给了生产部副总，请公司帮助解决（当时不知道我的打算过于仓促，心里也没有抱太大希望）。可是公司领导急员工之所急，在被校方拒绝接收的情况下不顾工作劳累，群策群力，为了员工的孩子可以成功入学不辞花费大量精力，最终学校接纳了我的孩子，这件事让我深感感动。作为一个普通的打工者来说，这是何等幸福的事情！有多少公司能做到这样，又有多少领导能对员工这样无微不至的关爱，这样的尽心尽力，可以说这是我们公司所不敢奢望的事情。可是我们万龙做到了，万龙集团的领导做到了。让我以及我的家人都感受到了无尽的温暖和骄傲。

我骄傲我是一名万龙人，我庆幸自己能成为对公司选对老数。在此向公司及公司领导表示深深的感谢，感谢公司和公司领导对我们的关心与爱护，感谢公司和公司领导能够切实的为员工排忧解难。我们都看到如同一家的温暖和以人为本的文化理念。感谢公司恩惠相信我们。相信我们会让公司的不弃改变为我们全身心的为公司付出。相信我们会给公司创造利益创造辉煌。相信我们会用实际行动证明，证明我们会顶起一片天，为万龙集团顶起一片蔚蓝蔚蓝的蓝天！

再次表示我的谢意！

此致

敬礼

生产一部：潭永明

2011 年 3 月 12 日



进入万龙后的体会与感想

文 / 梁资料

选择进入万龙金刚石工具有责任任公同工作是因为我得知公司在 2011 年 1 月份荣获了国家颁布的企业科技成就进步金奖。当我得知这一消息后，在我脑海里首先想到的是：对于一个企业来讲，获得国家颁布的奖项是一件多么自豪的事情。可想而知，该企业一定有一批具备尖端技术的科技人员和雄厚的资金。这是一个组织有序、管理科学的优秀团队。过完春节后，我便带点点好奇心，满怀憧憬的来到万龙应聘。

在招聘人员的建议下，我选择了称料这一工作岗位。办好入职手续后，我就被管理人员带入生产车间，进入车间，呈现在眼前的是整个车间的戴着口罩，系着围裙，戴着袖套正认真工作的工人。看到这一场景，我有点惊慌了，不断问自己，真的能坚持下去吗？但随后又一想，既然别人能做到，为什么自己不能呢？给自己一次挑战的机会。

随后，在技术人员的指导下，我正式开始称料的学习。一开始，由技术指导员教我们认识天平，调整天平以及如何根据天平的平衡度，也许是潜移默化的原因吧。我总是把握不好天平的平衡度，即使达到平衡，也需要一定的时间，工作没什么效率。心很累，看别人那么从容，在一旁的技术指导员安慰道：“不要着急，以后熟练了就会快起来。”就这样，我学了几天后便被指导员派去跟着员工一起做事。虽然说跟着她们一起工作很有压力，但是也很开心。当我们来不及的时候，她们会主动地帮忙；当我们姿势不正确或技巧不对的时候，她们会耐心地教；当有什么地方不懂的时候，她们会很认真、很诚恳地解析……

有一天，管理人员相跟新员工一起做事，并安排相应的人员指导。在生产过程中，作为新员工的我们难免有些地方做不好或者做出不合格的产品，但是面对一群菜市场的技术人员不但没有责怪，反而耐心地纠正我们的错误，并很详细地给我们做示范。这一天，他们一直心平气和的跟每一位新员工讲解，在他们身上。我看到了万龙用心用情的一面。

进入万龙工作的时间不是很长，只有短短的半个月，但在这短短的半个月，我看到了万龙人的可爱、团结和友爱。每当下班，每个人的脸上都或多或少的沾了灰尘，跟小泥猴似的，可他们没有谁嘲笑的，从不鄙视这些。每当在工作中有人来不及或赶不上的时候，旁边同事都会主动帮忙；每当我们有什么不懂或需要帮助的时候，技术人员都会耐心的讲解帮助。这些足以证明万龙人具有质朴的品质，也许是万龙和谐和中的环境造就了万龙人友善团结的品质，也许是特别的万龙人形成了特殊的万龙。总之，我现在可以很坦诚地告诉自己，我选择了一个好的企业。



未雨绸缪 防微杜渐

文 / 生产部 李宏雷

“让安全成为我们的习惯！因为安全和不安全之间没有泾渭，只要跳出 100% 的安全一步就进入 100% 的不安全” 这是万龙工具生产部安全生产管理工作的安全目标和理念。

在开发区管委会下发《关于开展 2010 年度全市“安康杯”竞赛活动的通知》时，万龙工具生产部已然将安全生产竞赛工作摆在了首要位置，在文件通知的要求和精神的指导下，结合生产实际情况，积极响应部署：成立安全小组、排查安全隐患、制定改善措施、明确安全目标、落实责任要求、积极开展培训、从实际行动中整改完善安全生产中隐患问题，将安全生产管理工作进一步完善和落实。

首先，领导高度重视安全生产管理工作，成立安全工具管理专项小组，为明确责任，充分发挥团队效率和协调性。将安全管理小组细分为：应急救援小组、消防器材检查维修小组、宣传教育培训小组、隐患排查改善监督小组等。合理分工及充分发挥各管理人员积极性及能力，通过安全工具管理小组的统筹监督检查，完善和发挥各专项小组的积极作用，扩大工作面，完成生产目标管理责任书；将安全生产管理职责精细化、责任化。

通过安全生产管理小组群策群力积极发挥团队管理作用，完善《火灾、地震、供水系统方案》、《应急准备与响应预案》、《安全消防演练方案》等相关文件；制定了《安全小组实施细则》、《安全检查计划书》、《安全应急小组计划书》、《安全培训计划书》、《安全机电整改计划书》、《安全标示图》、《实验室及器械小组计划书》等计划文件，便于安全事项的分工协作及检查评估。

实施了安全演练方案。按计划，和公司其它兄弟部门配合实施了人员逃生疏散、火灾训练、营救被困人员等方面的实际演练；人员撤离安全有序，火灾训练灭火器和消防水带火灾实操演练、综合演练或事故及问题的应急演练，促进生产管理人员、一线员工的安全意识和安全演练经验。

营造和宣传安全生产氛围及意识。充分利用海报会、例会等传统方式，用安全生产知识对员工进行宣

导和灌输；发挥部门部长，组织发表数十篇安全生产相关稿件在公司《万龙人》刊载、生产部《文化专栏》及《安全生产宣传栏》刊登领导，将安全生产理念在万龙普及和宣贯，拟定安全生产知识竞赛活动，充分提高广大职工的安全生产意识和安全生产能力！

安全标识及通道的安全保障。生产现场对灭火器、安全通道、楼梯口、电梯处及现场按照行业规定张贴“发光标识牌”、“安全通道夜光牌”、“应急照明灯”、“安全逃生引导标识”、“安全逃生急救毯”等多处标识，便于安全器械的定位和保障紧急情况下车间各种逃生通道、通道、楼梯的人员安全疏散。

安全隐患问题的纠正落实。生产部修整工序因受环境因素和生产类影响，员工在操作时常因锯屑内吹进砂子、灰尘等对锯齿造成一定程度的安全隐患，部门领导针对此问题多次深入探讨及改善，从环境、方法、设备、管理及措施等诸多方面着手，改建修整室现场空间，改善环境问题；预防上从防护锁的款式、质地、使用频率方面多次调试和翻新，已确认适用的防护锁型；背景上从早会宣传、专题座谈会、管理连带责任、车间出现后的处理解决方法等问题点改善，根本解决了此类安全隐患问题。

在安全生产活动中，一新民同事对冷压新设备好奇，违反安全规定在运行的机台上用平板料，导致手被压破。虽无大碍，很多员工都不以为然，但兼职安全生产管理部长的部门经理却亲自调查此事，并将其此事做为事故案例。专门组织管理人员及一线操作人员探讨分析，让当事人现场说法。对事故原因从根本讨论分析。当场确定和预预防措施，事后跟踪监督和倒查整改措施。责令当班管理和工序负责人检讨和保证：

为建立健全企业安全、树立“以人为本、安全第一”的安全理念，才有了本文开头的那句话。我们在实际生产工作中，更要“未雨绸缪，防微杜渐”，正是这种认真负责、严格苛求的安全生产要求，保证了职工人身安全和企业财产安全，为企业的稳步健康发展和效益创造了基础和条件！



是缘让我们聚万龙

文 / 秦冷压 吴明兰



佛说，前世的一千次回眸，方能换来今世的擦肩而过！看似一句禅语，然而，中国有 13 亿人口之多，茫茫人海，芸芸众生，我们一生素未谋面的人不计其数。彼此相识是千万分之一。因此，就算能擦肩而过也实属不易。那么，我们能聚于万龙，成为同事，每天谋面超过与家人共处的时间，难道不是缘分所造吗？

既然也是缘分我们聚在一起，那么我们是不是应该以珍惜的心态，对待这难得的缘呢？

随着现代工作、生活节奏的加快，分工日趋精细，同事之间的竞争也紧张了起来。某段时间，大家似乎把团结、友谊、关爱忘在脑后，自顾自己，俗话说：“团结就是力量”。其实，完成工作目标需要的是与同事精诚合作。如果非要你争我抢，目不相看的话，换来的只会是友谊搁浅，自私的扫帚会把身边的朋友都扫走。

人和人相处讲的是一点诚意，人和人相讲讲的是一颗真心。学会用理解、欣赏的眼光去看他人，试着去忍耐、去包容、去帮助他人。世界上不是缺少美，而是缺乏发现美的眼光。同样，每个人都有他的闪光点。只是你没有发现，放大别人的优点，你将收获不菲。同样，每个人都有些缺点，你也不能例外，看到别人缺点的同时也不要忽视自己的不足，要学会面对自己的不足，敢于改进。

在万龙这个大家庭里，我们所有的人都是因为这难得的缘相聚一方。希望无论时光如何褪变，让真情永驻；无论事故如何变迁，让宽容永存。让我们珍惜这样的幸福，共创美好未来！





下一站

文 / 行政部 王彩花

一踏翻腾 一踏坎坷 终为抵达下一站
它对我来说 也许满目疮痍 也许优游惬意
更多的还是未知
彷徨在时间的轨迹上 奔望着理想中的未来
如水中望月 距近在咫尺 触手可得
又远在天边 只能望洋兴叹

雨上时光的末班车 窗外的景物渐行渐远
我们无法选择的前往下一站 越来越狂
永远无法倒退
一踏风倒 一踏惊过 一声叹息
便只有来世再见了
过去，只可缅怀，而不许拥抱
未来，简藏着太多诱惑
大家都争相拥向
却不知这个看似光鲜的词长满荆棘
它张牙舞爪的对着奔向它的人们
倘若没有防备 便浑身伤痕
但大家似乎不在乎
像迷上纸醉的罂粟下一站
然后狂足。视靡、相拥，再伴着累累伤痕离去
驶向下一站 寻找新的刺激
如此
循环往复 直至车油耗尽
永不行走

下一站
我不想遇见你
只希望安静的沉寂
望天上云卷云舒 看大地春暖花开
抛开一切 了无牵挂 飘落于江湖
下一站
我会想念上一站的过客
即刻时间已经模糊了他们的容颜
下一站
很多个下一站 卑微成人生旅途
有伤心 也许只是某个人某个站的匆匆过客
有些人 却贯穿旅途的始终
一踏而惊 一踏被惊
孩童看彼此的伤口
一直到无法行走的最后一刻
那一刻 有个美丽的名字
它叫 不离不弃

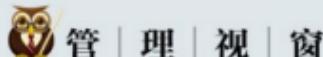


活在当下

文 / 工具品管部 陈存妹

当你还是小孩子的时候，看着比你大点的孩子在操场上自由地奔跑的时候，你是否羡慕的对自己说：“等我是个大孩子的時候……”可是又怎样呢？成为了大孩子的你，又依旧对自己说：“等我长大成人之后……”然后光阴似箭，已经长大成人的你，面对职业的种种压力，你无奈地说：“等我结婚以后……”可是，结了婚又能怎样呢？也许你的想法又成了：“等我退休以后吧……”最后，终于等到了退休之后，垂暮老矣的你，到头看看自己所经历的一切，似乎有一阵冷风吹过来。你将悲喜的说完，不知不觉中，你把所有的都错过了，而这一切又都一去不复返了。也许此时的你，唯一能做的就是最后一次说：“等我死以后……”

看着上面我们生命将要经历的一个小小历程，难道你不觉得这一切是多么的奇怪啊！我们是无法及早学会；生命就在生活里，就在我们度过的每一天和每一个时刻！亲爱的朋友们，不管您现在正处于生命历程中的哪一个时期，请记住：及时做该做的事。读该读的书，谈该谈的恋爱，结该结的婚，创该创的业，花该花的钱。享受生活的福，努力的活在当下！



>> 阐述管理新观点、新做法和新经验
Illustrate New Management Idea, Method And Experience



目标管理经典故事之：

保险销售员的故事

文 / 工具财务部 林文明 (摘)

有个同学举手问老师：“老师，我的目标是想在一年内赚 100 万！请问我应该如何计划我的目标呢？”

老师把问题：“你都不相信你能达成？”她说：“我相信！”老师又问：“你知不知道要通过哪行业来达成？”她说：“我现在从事保险行业。”老师接着又问她：“你认为保险能不能帮你达成这个目标？”她说：“只要我努力，就一定能达成。”

“我们来看看，你要为自己的目标做出多大的努力。根据我们的数据比例，100 万的佣金大概需要 300 万的业绩。一年：25 万业绩。每一天：8300 元业绩。”老师说。“每一天：8300 元业绩。大概要拜访多少客户？”

若师接着问她：“大概要 50 个人”，“那么一天要 50 人，一个月要 1500 人；一年呢？就需拜访 18000 个客户。”

这时老师接着问她：“请问你现在有没有 18000 个 A 级客户？”她说没有。“如果我没有的话，就要靠陌生拜访的。你平均一个人要读上多长时间呢？”她说：“至少 20 分钟。”老师说：“每个人要读 20 分钟，一天要读 50 个人，也就是说你每天要花 16 个多小时在与客户交谈上。还不算路途时间。请问你能不能做到？”她说：“不能。老师，我懂了。这个目标不是空空想象的。是要凭着一个能达成的计划而定的。”

★点评：

目标不是孤立存在的。目标是与计划相辅相成的，目标指导计划。计划的有效性影响着目标的达成，所以在执行目标的时候，要考虑清楚自己的行动计划，怎么做才能有效地完成目标，是每个人都想要清楚的问题。否则，目标定的越高，达成的效果越差。

站不住的时候只需再勇敢一点

文 / 技术部 黄玉萍 (摘)

曾经有一段时间，双脚一点力气也没有，挪动一下都有撕心裂肺的痛。可我总觉得人的腿就像自由，有一双可以自由活动的腿才是一个自由的人。站不住的时候，还是勉强地坚持，于是从可以站立的时间一天比一天长到现在完全可以像自由人一样自由行走，我由衷地觉得无论是现实生活还是在我们的精神世界。当我们觉得自己站不住的时候，只要我们再勇敢一点迈过去，就过去一切就豁然开朗。

想起曾经的寸步难行，再看看现在的健步如飞。感觉自己被囚禁了的自由重新被解放出来了，整个人有一种前所未有的轻松和释然。笑着对自己说不让历史重演就要好好的照顾自己。失去的当微回忆。明天依旧阳光灿烂！

曾经徘徊在海的日子空虚的可怕。常常莫名其妙地感到恐慌。人有时候就是这样。忙了想闲，闲了想忙。仔细想想其实这都是人在自己折磨自己，所以才会在很多时候感到不自在。

在很多的时候我们忙于对功名利禄的追逐。追得忘乎所以，甚至追逐忘记了本来的自己。静静想想，那花花世界物欲横流的一切真的是我们自己想要的吗？难道对那追逐我们都不曾感到疲惫和心烦吗？难道这追逐的背后没有伤害和阴影吗？

人的一生本来可以很轻松，只是我们总是不知足地往自己的口袋里装那些被自己追逐到的引以为豪的战利品。人生的旅行才会变得越来越沉重，越来越让我们觉得不堪重负。我欣喜若狂的一位朋友的处事哲学，他说人生总是越简单越快乐。知道自己究竟想要什么，无论我们走到哪里都不会把自己走丢。



人生不如意总是十有八九。知道自己想要什么，那么不管明天刮怎样的风，下怎样的雨，我们的生活还是该怎样就怎样。

疲惫的继续找个肩膀靠一下，给自己的生活找一个支点；忧愁的继续散步，或许那满腹的愁思会随着你迈出的步子一点点地掉落在你的身后。就恨不得感觉自己站不住的时候，告诉自己再勇敢些那一点点，那么下一个迎接自己的就不会是跌倒的姿势。





>> 洞察行业趋势 了解行业资讯
Insight Industry Trends And Learn Professional Information



人造金刚石工具的发展趋势及前景展望

摘自：中国超硬材料网

超协参观金刚石行业厦门石材展部分展位

摘自：中国超硬材料网

超协李志宏秘书长3月7日至9日到厦门参加第十届国际石材展，了解石材加工用金刚石工具的新产品及发展动态，拜访参展，参观展会的本行业专家与商贸，交流工艺技术、贸易等信息，同时携带200余册其任社长或总编的《金刚石与磨料磨具工程》和《磨料磨具信息通》，展会亲到各展位广泛散发，既宣传我行业知识又帮广告客户开拓市场。他说，厦门石材展一届比一届好，越来越多的国内外客商参展和参观，采购金刚石工具的客商也越来越多。已逐步成为石材材料行业不可错过的产品新品，开拓市场的国际大舞台，有不少本家企业抱怨展位得稍晚一些即定不上了，错过了展示自己产品的一次好机会，决定当场签订下次展会的展位。会上还走访了本会会员单位外，他还广泛地征求了不参会会员的金刚石工具制造商，积极宣传协会，动员他们加入本协会。



随着人造金刚石技术的日臻成熟以及中国经济的快速腾飞，我国在金刚石工具制造技术上有了较多的积累与进步，具备了较强的制造能力。由于我国企业在劳动力成本上的巨大优势，加之技术研发上的后发赶超态势，使得我国企业在产品性价比上具有明显优势，市场需求的快速增长，各地金刚石工具企业纷纷上马，并出现了一批具有国际竞争实力的优势企业，我国已成为世界上重要的金刚石工具生产国，应用国和出口国，年产值超过百亿。

1. 人造金刚石在新兴行业领域的应用有望进一步拓展随着人造金刚石产品的不断提升，其优良的性能有望在高新技术领域得到更广泛的运用，如用于航空发动机轴承、雷达波导管、光学器件、高性能传感器等精密仪器的加工；可用于单晶硅、多晶硅 0.1~0.2mm 厚度 片的切割、削刮、卫星太阳能电池板等高精度加工；可用于计算机芯片等大规模 集成电路的微细精密切割、开槽、背面减薄、纳米金刚石抛光等加工；高档大单晶 金刚石也可以制作用于动力电池压铸模的高强度绝缘膜，非常环保且某些位置的耐孔、及研究高能变声能源的构件等。世界发达国家无不把包括人造金刚石在内的超硬材料及其制品作为发展重点。超硬材料及制品的研究与应用水平在某种程度上代表着一个国家的科技发展水平。

2. 我国人造金刚石制品占金刚石所占比重较低，附加值提升空间大目前国内超硬材料与制品产值大约在 1:3 ~ 1:6 之间，随着下游超硬材料制品市场规模的不断增长，超硬材料的市场前景十分广阔。高品质金刚石的市场需求量占整个市场的比例大约为 60% ~ 70%，按照目前国内技术水平生产的金刚石产品，高品质金刚石所占比重偏底，只有 25% ~ 30% 左右，而 60% 的市场需求和时间，缺口为 30% ~ 35%。由于我国金刚石制品的整体技术与质量水平落后于发达国家，用于电子、汽车、家电、数控加工等行业用的高档产品 90% 以上依赖进口。因此我国在高档超硬材料领域的发展空间很大，近年来人造金刚石应用对象和应用领域不断扩大，市场需求更加旺盛，呈现出持续快速增长的态势。

3. 未来金刚石需求增长，价格平稳上升未来几年我国人造金刚石的市场需求量仍可以保持在年均复合增长率 15% 以上，根据行业协会统计数据，2001 年~2009 年国内人造金刚石产量由 16 亿克拉增长到 54 亿克拉，年均复合增长率 16.4% 左右。未来几年我国人造金刚石的市场需求量仍可以保持在年均增长 10% 以上，预计 2012 年国内市场的需求量可以达到 70 亿克拉。随着国内人造金刚石行业的技术进步和产品质量的提高，我国人造金刚石产品逐渐被国际市场认可，根据行业协会统计数据，2001 年~2009 年我国人造金刚石出口数量由 1.53 亿克拉增长到 13.5 亿克拉，年均复合增长率 37%。凭借我国人造金刚石行业的生产能力及价格优势，我国人造金刚石及其制品出口份额继续保持快速增长趋势。

总之，随着人造金刚石技术不断发展，金刚石工具、人造金刚石在新材料、新工艺、新装备逐步得到应用及我国在人造金刚石行业的自身优势，有理由相信我国人造金刚石市场未来几年必将迎来黄金发展机遇，保持高速的发展态势。



展会一瞥 再现盛况

2011年3月6日至9日，第十一届中国厦门国际石材博览会于中国厦门国际会展中心如期举行。本届展会展览面积达到约100,000平方米，共12个展厅，展位数5700个。为了进一步开拓市场，宣传新产品，提高公司知名度，公司为此次参展做了充分准备。

此次展会，公司在机械和工具类的E展厅设有展位，主要展台的除了刀头、锯片、锯轮等常销产品外，我们还推出了PLC700、QHQ2500落地机、十六磨等籽料树胶类新产品。据外贸中心相关人士反映，此次展会我们公司的摊位人气明显比往届高，取得了很好的成效。展会中，新老客户纷纷前来询问有关公司产品的情况，并向我们反馈一些新的产品需求。其中巴基斯的一家对公司对我们年前提供的开模串珠的测试很满意，有意向长期合作。展会结束后，有多家外商来公司参观洽谈。（行政部 王彩花）

“和谐企业”考评组再聚万龙

为积极响应泉州市政府《关于在全市开展和谐企业文化创建工作的意见》精神，进一步提高企业管理水平，不断增强自主创新能力及核心竞争力，促进企业健康发。2008年公司曾在全国首屈“源晶石”和谐企业推介活动中获得“最佳和谐企业”称号。今年3月16日在开发区工会的推荐下，由“和谐企业”考评组再次莅临我司视察考评，考评会上，总经办范进远同志向考评组成员介绍公司发展情况及职工文体活动开展情况，这次考评内容多，要求严，时间紧，范进远总在急经办法律各等部门的积极配合下，取得较好效果，赢得考评组的一致好评。（行政部 王斌）



活力万龙，再现拔河友谊赛



为加强公司各部门之间交流、协作，增进职工友谊，进一步丰富职工的业余文化生活。3月26日下午，我们迎来了“万龙杯”职工友谊赛，在各部门的积极配合下，此次友谊赛共有12支队伍参赛，比赛突破了以往男女分开的比赛模式，采取混队6男4女混合队伍方式进行的，打破了巾帼与须眉的隔阂，赛场比赛在震人心弦的强鼓声中拉开序幕，经过激烈角逐，最终产生了比赛的第一、二、三名，分别获得了价值1500元、1000元和500元奖品，冠军被生产部左忠良等人组成的队伍夺得。（行政部 王彩花）

“新兵”训练营开班啦！

职工是企业的财富，多年来，公司十分重视人才的引进与开发，新职工上岗前的培训是职工步入各自岗位的重要工作之一，职工通过学习企业文化，可以更好更快地融入集体，增强归属感；通过学习公司规章制度，可以更好严肃地执行制度，增强纪律意识；通过学习专业知识，可以更好更快地提升素质，提高胜任本职工作的本领；通过学习职场礼仪，可以不断提升个人修养，全面提高企业职工素养。3月21日至3月24日，人力资源部组织所有新入职员工在一楼培训室进行集中培训。3月21日至3月23日是生产车间新员工培训课，培训内容主要包括企业文化、产品知识、人事行政制度、财务基础知识、职场礼仪及心态等系列为他们量身订做的课程。为了检查培训效果，培训结束后，人力资源部对参培培训的办公系统人员进行了培训考核。此次新员工入职培训受到公司上层领导的重视，总经办范进远同志全程参加培训和指导，为广大职工带好头，成为了一名名副其实的“排头兵”。（行政部 王斌）



郭镇义董事长致辞

尊敬的各位领导，各位亲爱的万龙兄弟姐妹们和万龙的朋友：

大家好！

匆匆她又是一年过去了，我们又一次欢聚在这里。今年的冬季又称是百年一遇的寒冬，天气很冷，但是公司最近喜报频传，我非常荣幸我国家科进步二等奖，光榮地被授勋于领导人的授奖，从北京归来。我相信在座的各位和我一样心情是火热的，澎湃激扬的。在新春佳节到来之际，首先，我谨代表公司董事会向所有的万龙人致以节日的问候和新春的祝福！

2010 年，对万龙是意义非凡的一年。是万龙战略管理开启的第一年，是规范化管理变革的一年。我要感谢盛诚的老师们和我们一起经研讨论证群策群力，确定了我们未来 5 年的发展战略，解决了长期困扰我们的方向性难题。未来 5 年，我们要成为小五金精工工具业的领头者，实现多产品多业务发展和跨业的成功转型。在这一年，我们的销售实现了两位数的增长，实现了我们年初预定的销售和利润目标；我要感谢我们外贸这组团结高效的年轻团队，我们外贸的销售同比增长 16.2%，要感谢内销的兄弟们，特别是国外的特别能吃苦的这组队伍，使我们的内销销售同比增长 15%；我要感谢所有的工友们，是你们的辛勤劳动让我们的异型产品销售同比增长 85% 的增长；我们的库存周转率同比增加 75%；而我们的主营业务刀具头产量同比增长 31.84%。在过去的一年里，我们的财务分析十分充足，技术和检测手段也在不断进步，行政和人力资源能力也有了大幅度的提升。多项目运作风声水起，一片欣欣向荣。感谢检测部门对所有员工的辛苦付出。让我们这个项目在短短的时间里就初具规模并有着非常好的前景。2010 年更让人激动的是，我们和中国知名的大学南京航空航天大学合作，成功地将钎焊技术落地在万龙；再冰博士还将带领我们在原有的产品基础上进行升级改良。2010 年，我们在组织上做了基于战略发展的调整，成功引进一批技术核心人才和职业管理人才，明年还将有更多的优秀人才加入。

万是公司取信的任劳成绩和荣誉，都浸透着每一个万龙人的汗水，公司的任何进步，都凝聚着每一个万龙人的力量。正是你们的奉献，万龙才赢得社会的尊敬和赞誉。我想说一句：你们辛苦啦！衷心地感谢你们！

2011 年是万龙战略实施和快速发展的关键年，是一个充满挑战的一年。我们确定了销售增长 15% 的年度目标，这是一个极具挑战的目标，也是一个激动人心的目标，但你们必须看到，前进的路上还有许多坎坷和挑战。通过整顿，人民生活水平、思想保护、员工激励、原材料涨价等外因深浅度在考验我们的企业，行业分散，竞争加剧，低成本竞争在威胁着我们企业，如何快速地提高我们的综合管理能力迎接外部和行业的挑战，是我们企业必须逾越的难关。战略目标清晰了，关键要看我们团队的组织力和执行能力，一流的战略加上一流的执行等于三流的决策，三流的策略加上一流的执行，结果一定是一败涂地。光有战略，没有执行，无异于海市蜃楼、空中楼阁。战略是否能得到执行，关键就在于我们每一个员工的行动和态度。2011 年，我们将继续与盛诚咨询公司合作，大力推动战略落地，同时逐步开展绩效管理，使我们的管理更加规范、更加系统。

在座的有许多在万龙十几年的老员工，大家都知道自己是一个优秀的大家庭成员分享企业经营果实的人，我们努力把万龙建设成大家学习的家庭，快乐的家庭和成长的家庭，我也期望万龙的每个人能够体现出自己的主观能动性，更加自信地面对自己。在 2011 年为我们实现战略目标贡献智慧和力量。我相信，只要我们心相通，力相聚，继续发扬万龙人的优良传统，我们一定能战胜前路中的困难，披荆斩棘，自信地接受新的挑战。

最后我再次代表公司董事会给大家拜个早年，祝你们合家欢乐、万事如意！祝你们的父母、兄弟、姐妹健康快乐！期待着你们按时归巢！

谢谢大家！



以人为本 谱写关爱

以人为本，关爱员工历来为公司所倡导。多年来，公司从改善职工工作环境到提高职工福利待遇，从困难补助到救济贫困，公司郭镇义董事长总一颗慈爱的心和感人的实际行动谱写了一曲曲动人的乐章。特别是去年 11 月份和今年 3 月份，为切实解决外来职工落户往地及子女入学难的问题，公司多次与开发区相关部门联系，及时有效解决了公司外来职工落户和职工子女入学难的问题，解除他们的后顾之忧。让广大职工再次感受到了万龙这个家庭的关爱与温暖。（行政部 王斌）



风云榜上展雄姿

今年 3 月，公司被中国石材风云榜办公室、全国工商联石材商会、全国石材信息网授予 2010 年第七届中国石材业风云榜“工具最具竞争力十强企业”的光荣称号。

（总经办 柳柳栋）



快乐健身 欢度节日

阳春三月，万象更新。在这生机盎然的季节里又迎来了一年一度的三八妇女节。为了让全体女职工度过一个属于自己的节日，公司不仅为每位女职工发放过消费券，还安排她们休息半天。3 月 8 日晚，在行政部的组织下，公司部分女职工通过自主报名，参加中体动员健身俱乐部开展的健身活动。此次的健身活动包括健美操、瑜伽、游泳、跑步、羽毛球、乒乓球等，但最受欢迎的要数瑜伽了。瑜伽课上，大家一批一批的跟着老师练习，拉伸、旋转、跳舞，每一个动作都完成得极到位。再看跑步机上，一双双脚仿佛上了发条似的，不知疲倦的奔跑。健身活动接近尾声，抽奖活动拉开序幕，很多人都幸运的获得大小不一的奖项，满心欢喜的结束这一专属于女性的节日。（行政部 王新花）





喜迎新春 欢庆尾牙



2011年1月18日，又是一年的尾牙，为了迎接新的一年到来，公司于豪斯大酒店俱乐部举行“迎新春，庆尾牙”为主题的系列活动。此次活动分为年度总结大会、文艺晚会、尾牙宴三个环节。

年度总结会上，郭骥又董事长在致新年贺词中带领大家一起回顾了2010年公司所取得的成就和辉煌，他指出，2010年对于万龙是一个满载硕果的一年，在全体员工的共同努力下，公司取得了质的飞跃。为了鼓励那些为万龙的双翼做出突出贡献的员工。此次大会上，公司共表彰了52名年度优秀员工，并投入八万余元作为奖金。表彰大会结束后，一队员工自导自编自演的精彩文艺晚会闪亮登场。晚会节目囊括了舞蹈、小品、相声、武术、朗诵等各式各样的表现方式，同时，晚会期间还插入了抽奖活动和趣味游戏。最让人意犹未尽的是由吴泽海等四人表演的话剧《三句半》了。话剧中，演员们风趣的几句台词向大家展示了万龙的基本概况和企业形象的文化氛围，风趣幽默的活调赢得了现场一阵阵热烈的掌声。精彩丰富的精神文化大餐结束后，同样丰盛的聚餐将要把此次尾牙活动推向一个新的高潮。（行政部 王彩花）





万 | 龙 | 时 | 事

>> 讲述万龙人的点滴故事
Grow-up Stories Of Wanglong-People



今天的总结 明天的起点

春雷一声惊天地，春雨带来万龙腾。在这春雨如丝，万象更新的季节，万龙集团2010年度高层述职报告会于2011年1月11日在泉州太子酒店隆重举行。这次中高层干部述职报告会，旨在总结经验、认清差距、强化效能。更是为了更好地提升自我，更好地发展万龙。公司共32位中高层干部全部参加了年度述职报告会，会上各部门经理和各中心总经理逐一作了年度述职报告。大家围绕总结了一年来本部门开创的各项成绩，同时对新年度工作提出了重点工作方向，特别是每位述职人员述职后，各自直管领导都分别进行了现场点评，最后由郭强义董事长对公司高层的述职进行逐个点评。整个述职报告会主题鲜明，场面热烈，洋溢着求真务实，奋发向上的浓厚氛围，为万龙集团的新一轮发展指明了方向。（行政部 王武斌）



郭强义董事长明确年度公司发展规划



董事长助理范道远对部门经理的述职报告进行点评



工具公司总经理黄莹华对部门经理的述职报告进行点评



董事长助理范道远作年度述职报告



外贸中心总经理吴泓作年度述职报告



工具公司总经理黄莹华作年度述职报告



总经理助理陈树伟作年度述职报告



生产总监吴同宁作年度述职报告



工具公司副总经理黄莹华作年度述职报告

▶ 创新发展无止境

创新是企业可持续发展的动力源泉。郭镇义深知，在知识经济占主导地位的时代，唯有不断创新，才能创造企业迈向未来。作为市场竞争的主体，企业的天然属性之一就是创新。

“选择了做企业，就是选择了不断创新。”郭镇义说，万龙公司发展到今天，最核心的原因就是敢于创新，可以说万龙 10 年的辉煌史，其实就是一部创新史。就是敢为人先，想别人不敢想的事，做别人不敢做的事。

1996 年，随着皇朝金丽石工具产品线项目逐步扩大，尽管此时万龙公司的产能也在不断地增加，但是公司遭遇的几次恶性竞争还是让郭镇义感受到了前所未有的压力，也让他对这个行业有了一个深刻的认识。

“产品同质化很严重，生产出来的金丽石切割工具在使用寿命和成本上没有太大的市场竞争力，缺乏议价的空间。”郭镇义说。

那一年，市场的恶性竞争导致万龙公司的利润不断下降。为此，郭镇义毅然宣布公司停产 15 天。在这 15 天里，郭镇义不断地召集技术人员开会，他们讨论最多就是如何进行产品的创新，如何让企业在激烈的市场竞争中生存下来。

经过连续六个月的反复试验和论证，郭镇义和他的技术团队发明出了一种用铁片做成的锯条多层的金

丽石刀头，就是这个线条多层的金丽石刀头。大大延长了工具的使用寿命，降低了金丽石的生产成本，赢得了企业的规模效益，使万龙公司在三个月内，实现销售额翻 3 倍，利润率翻 10 倍的增长奇迹，同时，也带动行业内金丽石工具行业飞速发展。

不断突破自我极限，在激烈的市场竞争中寻找优势，是郭镇义的累积的智慧。“我们每天甚至连睡觉都在想着产品要怎么去创新，否则就会被淘汰。”郭镇义说。每当他在大城市出差，就特别留意城市建筑外墙处理，经过细心的观察，他发现，为了提高城市建筑的品牌，一些标志性型的公共建筑外墙都用石材来装饰，但石材因为切割技术落后，用于建筑的外墙石材切出来就很粗糙，结果造成石材资源消耗量过大，不环保。厚的石材板施工难度大，容易脱落。风险很大。

能不能做出一种非常薄，通过与其他材料的复合来实现外观自然美观、轻巧方便施工、降低脱落风险的超薄石材复合板呢？郭镇义开始思考，并投入试验。

2007 年，在经过反复切割试验，采用多种材料复合测试之后，一种“防脱落的超薄石材复合板”在万龙公司诞生了。这个发明一经公布，就得到建筑行业和中国发明协会的高度重视和肯定，也为公司带来了巨大的经济效益和社会效益。

值得一提的是，这种“防脱落的超薄石材复合板项目”获得了 2010 年度国家科学技术进步二等奖。

除了技术上的创新，现在郭镇义更看重的是企业管理上创新。

“管理创新能力决定了企业自身的运营水平和综合实力。”郭镇义介绍说，2002 年，由于投资的行业过多，精力分散，企业管理跟不上，公司开始走下坡路。“家族化管理在公司创业之初具有很大优势，但是随着企业的发展，人才、管理的瓶颈开始凸显。个人英雄主义已经行不通了。不改革公司就会垮掉。”

2002 下半年，郭镇义开始着手进行公司的体制变革。他一方面引进高端的管理技术和人才，并对中高层管理人员实行分红激励；另一方面，进行管理体系的流程再造，完善公司制度，搭建发展平台。

“企业不是我一个人的，让企业内的每一个分子都享受到企业发展带来的福利才是最实在的。”在郭镇义看来，家庭企业与现代企业化的有效结合，才是企业永续发展的之道。从 2002 年实行体制改革至今，万龙公司从每个月只能生产 1500 片金丽石刀片，发展到现在每个月能生产 3 万多个刀片，产值翻了 20 倍。

郭镇义并不满足满足于眼前的成就，他认为，创新就是不停地革新旧制，而创新最大的障碍就是自己。如果自己满足于现状，不愿意创新，企业就停滞不前，甚至走向衰落。如今，他一边思索如何把金丽石工具刀头的加工工艺做到一次革命性的突破，以提高使用寿命和降低耗电的能量。一边想着如何走上上市之路，带领企业开始新一轮的攀登，走向一个新的高峰。

▶ 但愿苍生俱保暖

“但愿苍生俱保暖，不辞辛苦走山林”。郭镇义在带领企业不断发展壮大的同时，不仅对社会满怀感恩。而且身体力行，积极投身社会公益事业。

2007 年，事业有成的郭镇义与泉州市慈善总会签订了每年 500 万元的助学协议，成立“万龙助学基金”，帮助贫困学子。2010 年，他将捐款金额提高到每年 1000 万元，同时每年固定资助支持 10 多名贫困大学生的学费。



当问起他为什么会选择帮助贫困大学生，他总是说，自己书少，也没有机会接受高等教育，几年的麻杆打秤让我知道教育对个人，对一个家庭和对整个民族的重要性。通过求学改变命运，是中国贫困子弟的一个千年传统，这激励子弟们求学，生活已经变得艰辛，只有读书，才能改变自身的命运。他们通过改变也改善着我们这个社会的入口素质。因学贫读不起书是我们个人的损失，更是社会的损失。我能够在他们人生路上关键的几步扶他们一把，觉得无比快乐。

每当收到资助学生们写给他的感谢信，郭镇义内心总有一种满足感和快乐感。每一封资助学生来信，他都亲自拆封，仔细阅读。“读书能改变一个人的命运，能改变他的一生，授人以渔的帮助的学生，他们心中一定会有事业成功的，而我相信他们心中有人像我一样，会继续帮助别的需要帮助的人，星火相传，让社会更加和谐美好”。郭镇义每每谈到这些，眼中总是充满自信坚毅的目光。

郭镇义深有过，我们的生命虽然短暂而且渺小，但是伟大的一切都是由人的手创造的。人生在世，意识到自己为这种崇高的任务，那是他无尚的快乐。郭镇义就是这样一对对生命有着深刻理解的企业家。他生活简朴，最喜欢的活动就是游泳，春夏秋冬，每天坚持不懈，他享受着朴素简单生活带来的轻松，更享受运动玫瑰手有余香的快乐。





▶ 创业何惧路遥远

创业者的一个共同特点，就是目光始终盯着前方。万龙之所以能取得今天的成就，离不开郭镇义敏锐的商业眼光，更离不开他执着坚毅的品格。

郭镇义是土生土长的泉州人。上世纪 90 年代，随着改革开放的逐步深入以及中国国际贸易的增加，一批较为先进的石材加工技术开始从美国、日本、韩国等国家转移到中国。在国内众多企业正在忙于楼宇单加工时，郭镇义敏锐地洞察到未来石材加工工具的金刚石化趋势。1993 年，他找朋友借了一笔钱，买下了 2 台原始的手动磨抛机器，毅然投入到当时被视作门外汉的金刚石工具行业。并创办了泉州万龙石材有限公司。

公司创办之初，没有自己的厂房、仓库，只有利用租来的约 120 多平方米的小地方进行生产加工。由于刚接触金刚石工具行业，对工艺、材料、设备、质量、市场等都不了解，郭镇义只能是摸着石头过河。不断琢磨，不断地试验。

“没日没夜，整天与工人泡在一起，从产品开发到设计，再到安装模具，很多事情都要自己干。忙到深夜一点点是很正常的事情，但那时候好像有使不完的劲。”郭镇义回忆道。夏天的时候，每天晚上他们都要带上背包，跑到楼梯顶，和工人们一边施焊。一边聊产品如何改进的问题，直到把两包烟都抽完了，大家才躺身入睡。

创业起步并非一帆风顺。由于行业的生疏及设备的简陋，几个月下来，万龙公司没有生产出一件合格的产品，当年郭镇义亏了 20 多万元。很多好心人见他亏成这样子，都劝他放弃，甚至有些人还嘲笑他勉勉强强想吃天鹅肉，一个初中毕业生，还想搞什么高科产品。

郭镇义没有被别人踩样的眼光、嘲笑和好言相劝所左右，毅然地坚持了下来。他带领技术人员苦心钻研，在克服了一个又一个技术难题之后，终于成功打开了市场的缺口。1994 年的下半年，他的事业出现转机，当年不仅偿还了亏空的债务，还实现了 100 多万元的盈余。

回忆起创业初期的艰辛，郭镇义深有感触地说：干事创业没有轨迹，靠的是胆量、勇气和执著。正是这艰难的第一步，为他今后的辉煌的人生路奠定了坚实的基础。

1998 年，意识到石材资源的不可再生性，节约石材矿产资源已经成为未来石材行业发展的大趋势，郭镇义投资创建了万龙石材公司，专门从事超薄型天然石材板的生产。

从 1990 年到 2007 年的 14 年间，郭镇义不断创新和积累，万龙石材和万龙石材两家公司在生产规模、生产设备、技术水平等方面都获得了长足进步。2007 年，在企业改革取得显著成效的时候，郭镇义出资收购了一家石材机械企业，开始介入石材机械行业，并组建了万龙集团，开始走上公司集团化运作之路。



万 | 龙 | 聚 | 焦

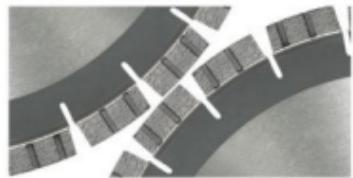
>> 聚焦公司亮点 挖掘企业精神
Focus On Corporation Highlights And
Excavate Enterprise Spirits



郭镇义:

永远走在创业的路上

文 / 总经办 范道远



18年前，三十而立的郭镇义敏锐地察觉到中国金刚石工具行业的广阔前景，他毅然辞职下海，一头扎进了金刚石行业。谁也没想到，18年后的今天，由他一手创办的泉州万龙公司已发展成为一家集金刚石工具、石材加工、石材机械研发、生产、销售为一体的集团公司。2010年，由郭镇义主持研制发明的一种“防脱落超薄石材复合板项目”荣获2010年度国家科学技术进步奖二等奖，万龙集团迎来了新的收获。

负重起步到行业领跑者的飞跃。18年来，万龙人在董事长郭镇义的带领下，以他们的执着、胸怀和责任谱写了一曲当代企业家不屈不挠的创业者之歌。

目录 CONTENTS

WANLONG

2011年第1期 总第16期

高层寄语

01

我们在路上

万龙聚焦

06

郭镇义：永远走在创业的路上

万龙时事

12

今天的总结 明天的起点

14

喜迎新春 欢庆尾牙

16

郭镇义董事长致辞

17

以人为本 谱写关爱

17

快乐健身 欢度节日

17

风云榜上展雄姿

18

展会一瞥 再现盛况

18

“和谐企业”考评组再聚万龙

19

活力万龙，再掀拔河友谊赛

19

“新兵”训练营开班啦！

行业动态

20

超协参观金刚石行业厦门石材展部分展位

21

人造金刚石工具的发展趋势及前景展望

管理视窗

22

目标管理经典故事之：保险销售员的故事



顾问：郭镇义

总编：范道远 吴晶
黄莹华 吴阿宁
柳时炼

主编：王应斌

编委：李宏雷 王彩花
李东华 郭玲玲
庄霖新 苏雅璐

设计：林应吉



09



18



18



31

万龙文坛

万龙文坛

23

站不住的时候只需再勇敢一点

24

下一站

25

活在当下

26

未雨绸缪 防微杜渐

27

是缘让我们聚万龙

员工天地

精彩生活

28

感谢信

29

进入万龙后的体会与感想

30

娱乐、调剂生活

31

“开发区创业杯”篮球赛后的几点启示

32

在培训中告别过去 / 在实践中融入企业 / 在思考中成长或才

一线风采

33

厦门石材景观展心得

34

我是烧结师傅

三言两语

榜上有名

35

2010年年度优秀万龙人

38

2011年1~3月优秀员工

40

员工生日

41



卷 / 首 / 语

我们在路上

文 / 郭拥义

18年前我们扬帆启程，18年来我们携手奋进，18年后的今天我们深感欣慰。18年白驹过隙，我们有过辉煌，但更多的还是收获，有过艰辛，却也充满幸福和自豪，在这艘船的18年里，万龙一路铿锵，一路豪情，实现了从无到有的突破，进入21世纪以来，生产能力和产品销售额连续10年保持快速增长，特别是2010年我们荣获国家科学技术进步二等奖，公司发展有了新的跃升。

今年是国家“十二五”规划开局之年，也是我们万龙集团战略管理开启的第一年。爱拼敢赢的万龙人将站在新的起点上，踏着坚实的脚步，沿着技术创新的轨迹，不断开拓创新，不断锐意进取，不断续写辉煌。当前，我们正迈入战略实施和快速发展的重要时期，新一轮发展起点更高，要求更严，新的机遇和挑战并存，我们坚信，只要全体万龙人继续团结一心，勇于创新，永不服输的精神，万龙定能再创新奇迹，实现新跨越。我们的战略目标和公司愿景一定会早日实现，前方有我们的使命，有我们的追求。我们在奋斗力量的源泉，在传递卓越的初心，在触摸时代的脉搏，就让时间闪光，聆听出如灿烂微笑的七彩虹谱，照耀我们万龙人前进的道路和梦想。

榜上有名



2011 年1~3月优秀员工

一月份优秀员工名单

以下按工序分类

称 装 料: 朱 琦 朱耀和 李玉华 翟伟业
倪桂莲 宋国强 熊满英 杨静伟
装模/打磨: 郑中元 王万里 刘 城 王 伟
烧 结: 黄 海 王 健
品 检: 刘红明 黄同德
理 球: 周 峰
塑 料: 黄 进

三月份优秀员工名单

以下按工序分类

称 装 料: 黄华文 张 雪 熊燕萍 张仁华
余 梅 王 伟 古华秀 麦亚男
装模/打磨: 李兴财 陈汉权 王 雄 蒋中华
烧 结: 唐志刚 刘 健
品 检: 林丹丹 王 波
理 球: 张培强
塑 料: 王书勇



2011年庆生名单

1月份

2月份

3月份

姓名	部门	姓名	部门	姓名	部门
林起高	生产部	何敬文	内贸部	张小芬	生产部
金建伟	生产部	谢 辉	物 流	李兴财	技术部
李伟伟	生产部	彭桂秀	生产部	王 建	生产部
董 健 品管部		黄 慧	技术部	王宜娟	生产部
曾桃平	生产部	宋毅恩	生产部	张小强	技术部
黄 毅	技术部	贺新元	生产部	林淳龙	人事部
周伟进	生产部	鲁从明	生产部	吴新平	生产部
戚友武 生产部		邓利红	生产部	郭小芳	生产部
陈汉权	生产部	毛晓芳	生产部	余 梅	生产部
胡永群	生产部	苏金肉	信息化	宋丽凤	内销部
伍春海	生产部	王 健	生产部	王均洪	生产部
杨再根 生产部		杨通华	生产部	张 喜	生产部
周 勇	生产部	宋 荣	生产部	李宇宁	生产部
黎丽凤	生产部	庄群新	人事部	祖伟生	物控部
曾 灵	生产部	陈敬忠	技术部	姜维维	生产部
陈建伟 生产部		陶 海	外 销	雷海波	生产部
贺桂桂	品管部	朱权彬	生产部	张满佑	生产部
王 伟	生产部	王红艳	生产部	周 超	生产部
宋毅恩	生产部	余文超	技术部	王彩花	人事部
吕荣荣 生产部		林慧承	采购部	卓红艳	生产部
戚友福	生产部	李兴财	生产部	彭自才	生产部
武永峰	生产部	贺桂桂	品管部	何 润	行政部
吴财保	生产部	高礼军	生产部	何克华	生产部
黄 伟 生产部		杨军坡	生产部	蔡立静	物控部
周静生	生产部	周 帆	生产部	王 岚	生产部
三宝山	生产部	肖 前	生产部	黎开福	生产部
周海兵	生产部	张 健	生产部	张 峰	生产部
谢华东 生产部		朱平秀	生产部	施永英	生产部
陈华明	生产部	陈华明	生产部	吴 峰	生产部
瞿金森	生产部	瞿金森	生产部	魏 峰	生产部
左忠良 生产部					